

In vigore dal 1°ottobre 2022

AGGIORNAMENTO MODALITÀ DI RICEVIMENTO E INFORMAZIONI AL PUBBLICO ESTERNO E ALTRE COMUNICAZIONI DEL SERVIZIO USO E ASSETTO DEL TERRITORIO

Per motivi organizzativi, con lo scopo di facilitare il dialogo tra Amministrazione, professionisti e cittadini, le modalità di ricevimento e di informazione dell'Ufficio Tecnico vengono modificate come segue:

❖ **Ricevimento su appuntamento in presenza**

Il ricevimento in presenza deve essere concordato previo appuntamento telefonico o via mail.

Il ricevimento pubblico con i tecnici del servizio è riservato ai tecnici professionisti e ai cittadini solo ed esclusivamente su appuntamento preso telefonicamente o via e-mail. Al fine di limitare la durata dell'appuntamento e di valutare se è possibile rispondere a mezzo e-mail, si chiede di fornire un'anticipazione delle problematiche da trattare: quesiti, tipologia di intervento, ambito urbanistico, presenza di tutele, unitamente agli estremi dell'immobile oggetto di discussione.

❖ **Ricevimento telefonico**

Gli uffici del Servizio Uso e Assetto del Territorio, Edilizia privata e Urbanistica, risponderanno a richieste telefoniche nelle giornate così di seguito indicate:

SUE, ABUSI, SANATORIE, AGIBILITA'		
Geom. Clara Lasagna c.lasagna@comune.luzzara.re.it	Tel. 0522.223831	Martedì e giovedì 10.30-12.30
ACCESSO ATTI, IDONEITA' ALLOGGIO, OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO, PASSI CARRAI, INSEGNE, MATRICOLA ASCENSORI, FRAZIONAMENTI, TIPO MAPPALE		
Geom. Francesca Lasagna f.lasagna@comune.luzzara.re.it	Tel. 0522.223830	Martedì e giovedì 10.30-12.30
AMBIENTE, VIABILITA', SCAVI, FOGNATURE, ABBATTIMENTO ALBERI		
Arch. Maria Federica Cerruti f.cerruti@comune.luzzara.re.it	Tel. 0522.223817	Lunedì Mercoledì e Venerdì 10.30-12.30
SERVIZIO LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO		
Arch. Alessia Tartarini a.tartarini@comune.luzzara.re.it	Tel. 0522.223825	Lunedì e Mercoledì 10.30-12.30
RESPONSABILE SETTORE USO E ASSETTO DEL TERRITORIO		
Arch. Chiara Lanzoni c.lanzoni@comune.luzzara.re.it Segreteria dott.ssa Genni Accorsi	Tel. 0522.223840	Mercoledì 09.00-12.30

❖ **Segnalazioni ufficio tecnico**

Per segnalazioni urgenti chiamare il centralino 0522.223811 oppure

Per segnalazioni di carattere generale mandare una mail a segnalazioni@comune.luzzara.re.it

- ❖ **Si ricorda inoltre che per segnalazioni e guasti i cittadini possono fare riferimenti ai seguenti contatti**

GUASTI AGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA E AGLI IMPIANTI SEMAFORICI

SABAR, 0522 657 569 negli orari di apertura (8.30-12.30 / 14.30-17.00) oppure utilizzando il link seguente [Segnalazione guasti - Comune di LUZZARA \(hyperlux.it\)](#)

SEGNALAZIONI PER EMERGENZE E PROBLEMI ALLA RETE FOGNARIA O PERDITE DI ACQUA IN STRADE PUBBLICHE

IREN EMILIA numero verde 800 343 434

SEGNALAZIONI GUASTI ENEL

numero 803 500, tenendo a portata di mano il numero POD del proprio contatore

SEGNALAZIONI RELATIVE A PROBLEMI NEI CIMITERI

SABAR, tel. 0522 223 657569 - 0522 657579